

Dichiarazione di accessibilità sito web per i
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della
legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Reale Mutua Assicurazioni si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://www.vivireale.it/>

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- **C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali:** Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
- **C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni:** In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.
- **C.9.1.4.1 – Uso del colore:** In alcuni casi il colore da solo viene usato per trasmettere informazioni.
- **C.9.1.4.3 – Contrasto minimo:** Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
- **C.9.2.4.3 – Ordine del focus:** Quando si naviga in sequenza, l'ordine del focus non rispetta sempre il significato o il funzionamento.
- **C.9.3.3.1 – Identificazione di errori:** Quando viene rilevato un errore, il campo in errore non è indicato o l'errore non è descritto in testo.
- **C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore:** Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
- Alcuni documenti non web (es- PDF) potrebbero non essere totalmente conformi, per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato in questa dichiarazione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **27/07/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **27/07/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.



Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web è possibile chiamare il numero verde 800 320 320 oppure scrivere all'indirizzo e-mail buongiornoreale@realemutua.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, ...)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link www.vivireale.it/privacy-policy

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: ***luglio 2026***
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Microsoft SharePoint Online**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **[]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **[]**

